

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für

Coachings
Coaching-Bundles
ganzohrsein-Kurse
Firmenangebote

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen ganzohrsein Katrin Schneider (nachfolgend ganzohrsein) und deren Kunden und gelten für alle Dienstleistungen und Produkte von ganzohrsein.

2. Buchung & Anfragen

Coaching, Coaching-Bundles: Coaching Termine, Coaching-Bundles sowie ganzohrsein-Kurse können telefonisch, per E-Mail oder online auf der Website gebucht werden.

ganzohrsein-Kurse: Anmeldungen für ganzohrsein-Kurse können telefonisch, per E-Mail oder online auf der Website erfolgen und sind verbindlich. Alle Anmeldungen werden schriftlich bestätigt.

Firmen: Anfragen für spezifische oder individuelle Firmenangebote werden telefonisch, schriftlich oder online auf der Website entgegengenommen.

3. Preise

Coaching & Coaching-Bundles: Es gelten die auf der Website publizierten Preise. Preisänderungen sind ganzohrsein vorbehalten. Im Preis inbegriffen sind die Anzahl gebuchten Coachings à 90 Minuten.

ganzohrsein-Kurse: Es gelten die auf der Website publizierten Preise. Preisänderungen sind ganzohrsein vorbehalten. Im Preis inbegriffen sind Getränke und Unterlagen zum Kursthema.

Firmen: Die Preise und Inklusivleistungen der firmenspezifischen Angebote sind auf der Website ersichtlich. Ganzohrsein hält sich Preisänderungen vor. Individuelle und massgeschneiderte Firmenangebote offeriert und erstellt ganzohrsein nach einer Bedarfsabklärung mit dem Kunden.

4. Anmeldeschluss & Rechnungsversand

Coaching: Für Coaching-Termine gilt eine Buchungs-Vorlaufzeit von 2 Tagen. Die Rechnung wird nach dem Coachingtermin versandt.

Coaching-Bundles: Für Coaching-Bundles-Termine gilt eine Vorlaufzeit von 2 Tagen. Die Rechnung für das gesamte Coaching-Bundle wird nach dem Ersttermin versandt.

ganzohrsein-Kurse: Der Anmeldeschluss für ganzohrsein-Kurse ist jeweils 14 Tage vor Kursbeginn. Die Rechnung wird nach dem Anmeldeschluss versandt und gilt als Durchführungsbestätigung.

Firmen

Die Rechnung für firmenspezifische und individuelle Firmenangebote wird nach der Durchführung versandt.

5. Zahlungskonditionen

Coaching

Die Kosten für Coaching-Einzeltermine sind 10 Tage nach Rechnungserhalt fällig.

Coaching-Bundles

Die Kosten für Coaching-Bundles sind im Voraus, nach dem Ersttermin vollumfänglich zu bezahlen.

ganzohrsein-Kurse

Die Kursgebühren sind vor Kursbeginn vollumfänglich zu bezahlen.

Firmen

Die Kosten für firmenspezifische und individuelle Firmenangebote sind 10 Tage nach Rechnungserhalt fällig.

6. Annulationsbedingungen

Coaching & Coaching-Bundles Termine

- Nicht-Erscheinen: Der Termin wird wie gebucht verrechnet.
- Abmeldung ≥ 24 Stunden vor vereinbartem Termin: Keine Kosten zur Folge.
- Abmeldung < 24 Stunden vor vereinbartem Termin: 50% der Kosten.

ganzohrsein-Kurse

- Nicht-Erscheinen: Es werden keine Kosten zurückerstattet.
- Abmeldung ≥ 7 Tage vor Kursbeginn: Keine Kosten zur Folge.
- Abmeldung ≤ 6 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kosten.
- Krankheit: Rückerstattung Kurskosten gegen Vorweisung eines Arztzeugnisses.

Firmen – auf Website publizierte, spezifische Angebote

- Stornierung ≥ 7 Tage vor Kursbeginn: Keine Kosten zur Folge.
- Abmeldung ≤ 6 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kosten.

Firmen – individuelle Angebote

- Stornierung ≥ 7 Tage vor Kursbeginn: Keine Kosten zur Folge.
- Abmeldung ≤ 6 Tage vor Kursbeginn: 50% der offerierten Kosten

7. Programmänderungen

Ganzohrsein hat das Recht, Coachings, Coaching-Bundles und ganzohrsein-Kurse ersatzlos zu annullieren. Teilnehmende werden frühzeitig informiert. Bereits bezahlte Coaching- oder Kursgebühren werden vollumfänglich zurückerstattet. Es können keine weiteren Entschädigungen geltend gemacht werden.

8. Versicherung

Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

9. Urheberrechte

Die Urheberrechte an allen Inhalten, Bildern, Fotos, Dateien auf dieser Website sowie an allen abgegebenen Unterlagen in ganzohrsein-Kursen, gehören ausschliesslich ganzohrsein Katrin Schneider oder den speziell genannten Rechteinhabern. Jegliches Nutzen, Kopieren oder Weitergeben an Dritte erfordert die schriftliche Zustimmung von ganzohrsein Katrin Schneider.

10. Haftungsausschluss

Ganzohrsein übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen ganzohrsein wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, die aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend. Ganzohrsein behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Inhalte und Links

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb der Verantwortung von ganzohrsein. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des jeweiligen Nutzers.

11. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist ganzohrsein wichtig. Ganzohrsein verarbeitet persönliche Daten, die beim Besuch der Webseite erhoben werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Alle Daten, die bei Ihrer Kontaktaufnahme oder während der Zusammenarbeit erhalte, unterliegen der Geheimhaltung und werden nicht an Dritte weitergegeben.

12. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Burgdorf. Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.